



LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA

TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN, DOSEN, TENDIK, DAN SARANA PRASARANA

PERIODE GENAP 2024/2025



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh (PPNP) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 ini disusun sebagai dokumen Pemantauan dan Evaluasi Mutu Layanan Akademik dan Non-Akademik di lingkungan PPNP.

Tanjung Pati, 17 Oktober 2025



Disusun oleh,
UPT Pengembangan Pembelajaran dan
Penjaminan Mutu
Kepala



Dr. drh. Sujatmiko, M.Si.
NIP. 197403022005011001

KATA PENGANTAR

Survei Kepuasan Mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal untuk memperoleh umpan balik terukur terhadap layanan pendidikan dan layanan pendukung di Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh (PPNP). Survei ini dilaksanakan pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 melalui pengisian kuesioner oleh mahasiswa pada akun SIAKAD PPNP setelah seluruh nilai mata kuliah diterbitkan pada akhir semester.

Laporan ini menyajikan ringkasan hasil pada tingkat institusi serta rekapitulasi per jurusan dan program studi, mencakup kepuasan mahasiswa terhadap dosen, pengelola, layanan manajemen, sarana-prasarana, dan tenaga kependidikan. Selain menyajikan data, laporan ini juga memberikan pembahasan, interpretasi, dan rekomendasi perbaikan berkelanjutan.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi, serta kepada seluruh unit kerja yang mendukung pelaksanaan survei. Semoga laporan ini bermanfaat sebagai dasar pengambilan keputusan, perencanaan peningkatan mutu, dan penguatan budaya layanan prima di lingkungan PPNP.

Tanjung Pati, 17 Oktober 2025
Kepala UPT P3M

Dr. drh. Sujatmiko, M.Si.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan..... | 1 |
| 1.3 Ruang Lingkup | 1 |
| 1.4 Mekanisme Pelaksanaan Survei | 1 |
| 1.5 Metode Analisis Data | 2 |
| BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN | 3 |
| 2.1 Ringkasan Hasil Tingkat Institusi..... | 3 |
| 2.2 Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen | 3 |
| 2.3 Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola..... | 4 |
| 2.4 Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen | 4 |
| 2.5 Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana | 4 |
| 2.6 Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan | 5 |
| 2.7 Rekapitulasi Hasil per Jurusan dan Program Studi | 5 |
| 2.7.1 Ringkasan Kepuasan terhadap Dosen per Program Studi | 5 |
| 2.7.2 Ringkasan Kepuasan terhadap Pengelola per Program Studi..... | 6 |
| 2.7.3 Ringkasan Kepuasan terhadap Layanan Manajemen per Program Studi..... | 7 |
| 2.7.4 Ringkasan Kepuasan terhadap Sarana Prasarana per Program Studi | 9 |
| 2.7.5 Ringkasan Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan per Program Studi | 10 |
| BAB III KESIMPULAN DAN PENUTUP | 12 |
| 3.1 Kesimpulan..... | 12 |
| 3.2 Rekomendasi Tindak Lanjut..... | 12 |
| 3.3 Penutup | 12 |
| Lampiran A. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen per Jurusan/Program Studi | 13 |
| Lampiran B. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola per Jurusan/Program Studi | 16 |

| | |
|--|----|
| Lampiran C. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Manajemen per Jurusan/Program Studi | 19 |
| Lampiran D. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana prasarana per Jurusan/Program Studi | 22 |
| Lampiran E. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan per Jurusan/Program Studi | 24 |
| Lampiran F. Link rekapitulasi basis data kuesioner kepuasan mahasiswa..... | 27 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu layanan pendidikan vokasi memerlukan mekanisme umpan balik yang sistematis, terukur, dan berkelanjutan. Salah satu mekanisme tersebut adalah Survei Kepuasan Mahasiswa yang mengukur persepsi mahasiswa sebagai pengguna utama layanan. Hasil survei digunakan untuk memetakan kekuatan layanan, mengidentifikasi area perbaikan, serta menjadi bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam siklus Penetapan–Pelaksanaan–Evaluasi–Pengendalian–Peningkatan (PPEPP).

1.2 Tujuan

Survei dan laporan ini bertujuan untuk

- mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen, pengelola, layanan manajemen, sarana-prasarana, dan tenaga kependidikan,
- menyajikan rekapitulasi hasil pada tingkat institusi serta per jurusan dan program studi, dan
- memberikan pembahasan dan interpretasi hasil sebagai dasar perumusan rekomendasi peningkatan mutu layanan.

1.3 Ruang Lingkup

Laporan ini mencakup hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 pada tingkat institusi (PPNP) serta rekapitulasi per jurusan dan program studi. Pengukuran dilakukan terhadap: (1) dosen; (2) pengelola; (3) layanan manajemen, (4) sarana-prasarana; dan (5) tenaga kependidikan (tendik).

1.4 Mekanisme Pelaksanaan Survei

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang diisi oleh mahasiswa pada akun SIAKAD PPNP. Pengisian kuesioner dilakukan setelah seluruh nilai mata kuliah diterbitkan pada akhir semester. Skema ini memastikan bahwa seluruh mahasiswa yang telah menuntaskan proses pembelajaran dapat memberikan penilaian secara utuh berdasarkan pengalaman layanan selama satu semester.

1.5 Metode Analisis Data

Analisis dilakukan menggunakan pendekatan statistik deskriptif dengan tahapan berikut:

1. Validasi dan rekapitulasi hasil pengisian kuesioner pada SIAKAD sesuai unit analisis (institusi, jurusan, dan program studi).
2. Konversi jawaban responden pada skala 1–4: 1=Kurang, 2=Cukup, 3=Baik, 4=Sangat Baik.
3. Perhitungan persentase respon pada setiap kategori (Kurang–Sangat Baik) untuk tiap aspek layanan.
4. Perhitungan skor rerata (mean) skala 1–4 untuk setiap aspek, serta skor rerata kategori untuk ringkasan per program studi.
5. Interpretasi skor rerata menggunakan kategori mutu pada Tabel 1.

Tabel 1. Kriteria interpretasi skor rerata (skala 1–4).

| Rentang Skor Rerata (1–4) | Kategori |
|----------------------------------|-----------------|
| 3,26–4,00 | Sangat Baik |
| 2,51–3,25 | Baik |
| 1,76–2,50 | Cukup |
| 1,00–1,75 | Kurang |

BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

2.1 Ringkasan Hasil Tingkat Institusi

Pada tingkat institusi, hasil survei menunjukkan skor rerata berada pada kisaran 3,5 (kategori Sangat Baik) untuk seluruh aspek yang disurvei, dengan jumlah responden bervariasi pada tiap aspek sebagaimana tercantum pada Tabel 2.

Tabel 2. Ringkasan skor rerata kepuasan mahasiswa tingkat institusi.

| Aspek Survei | Jumlah Responden | Skor Rerata (1–4) |
|------------------------------|------------------|-------------------|
| Dosen | 1524 | 3,5 |
| Pengelola | 315 | 3,5 |
| Layanan manajemen | 387 | 3,5 |
| Sarana prasarana | 314 | 3,5 |
| Tenaga Kependidikan (Tendik) | 314 | 3,5 |

2.2 Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

Kepuasan mahasiswa terhadap dosen berada pada skor rerata 3,5 dengan proporsi penilaian 'Sangat Baik' sekitar 57% pada seluruh dimensi (keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan berwujud). Proporsi penilaian 'Kurang' sangat kecil (sekitar 0,4–0,5%) (Tabel 3).

Tabel 3. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap dosen tingkat institusi.

| Dimensi/Aspek | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | Rerata (1–4) | Responden |
|-------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|--------------|-----------|
| Keandalan (reliability) | 0,4% | 2,5% | 39,5% | 57,6% | 3,5 | 1524 |
| Daya tanggap (responsiveness) | 0,4% | 2,6% | 39,9% | 57,0% | 3,5 | 1524 |
| Kepastian (assurance) | 0,5% | 2,7% | 39,6% | 57,2% | 3,5 | 1524 |
| Empati (empathy) | 0,4% | 2,5% | 40,0% | 57,1% | 3,5 | 1524 |
| Berwujud (tangible) | 0,4% | 2,6% | 39,8% | 57,2% | 3,5 | 1524 |

2.3 Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola

Kepuasan mahasiswa terhadap pengelola berada pada skor rerata 3,5. Penilaian 'Sangat Baik' berada pada kisaran 53,5–55%, sedangkan kategori 'Kurang' mendekati 0% (Tabel 4).

Tabel 4. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap pengelola tingkat institusi.

| Dimensi/Aspek | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | Rerata (1–4) | Responden |
|-------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|--------------|-----------|
| Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,6% | 42,4% | 55,0% | 3,5 | 329 |
| Daya tanggap (responsiveness) | 0,1% | 3,7% | 42,7% | 53,5% | 3,5 | 329 |
| Kepastian (assurance) | 0,0% | 3,6% | 42,8% | 53,6% | 3,5 | 329 |
| Empati (empathy) | 0,0% | 3,6% | 42,1% | 54,3% | 3,5 | 329 |
| Berwujud (tangible) | 0,0% | 3,7% | 42,0% | 54,2% | 3,5 | 329 |

2.4 Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen berada pada skor rerata 3,5 pada aspek layanan administrasi akademik, layanan kemahasiswaan dan layanan sapsras dan keuangan. Kategori 'Sangat Baik' berada pada kisaran 55,4–56,5% (Tabel 5).

Tabel 5. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen tingkat institusi.

| Dimensi/Aspek | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | Rerata (1–4) | Responden |
|---------------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|--------------|-----------|
| Layanan administrasi akademik | 0,4% | 2,0% | 41,1% | 56,4% | 3,5 | 387 |
| Layanan kemahasiswaan | 0,6% | 2,2% | 40,7% | 56,5% | 3,5 | 387 |
| Layanan sarana prasarana dan keuangan | 1,5% | 2,0% | 41,2% | 55,4% | 3,5 | 387 |

2.5 Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

Kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen/sarana-prasarana berada pada skor rerata 3,5 pada aspek aksesibilitas, kualitas, dan kecukupan. Kategori 'Sangat Baik' berada pada kisaran 53,8–54,3% (Tabel 6).

Tabel 6. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana tingkat institusi.

| Dimensi/Aspek | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | Rerata (1–4) | Responden |
|---------------|------------|-----------|----------|-----------------|--------------|-----------|
| Aksesibilitas | 0,0% | 2,9% | 42,9% | 54,2% | 3,5 | 314 |
| Kualitas | 0,0% | 4,0% | 41,7% | 54,3% | 3,5 | 314 |
| Kecukupan | 0,4% | 3,9% | 42,0% | 53,8% | 3,5 | 314 |

2.6 Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan

Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan (tendik) berada pada skor rerata 3,5. Kategori 'Sangat Baik' berada pada kisaran 54,5–56,7% pada lima dimensi layanan (Tabel 7).

Tabel 7. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan tingkat institusi.

| Dimensi/Aspek | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | Rerata (1–4) | Responden |
|-------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|--------------|-----------|
| Keandalan (reliability) | 1.6% | 3.1% | 38.6% | 56.7% | 3,5 | 328 |
| Daya tanggap (responsiveness) | 1.6% | 3.4% | 40.3% | 54.8% | 3,5 | 328 |
| Kepastian (assurance) | 1.6% | 3.2% | 40.4% | 54.8% | 3,5 | 328 |
| Empati (empathy) | 1.6% | 3.6% | 40.0% | 54.8% | 3,5 | 328 |
| Berwujud (tangible) | 1.6% | 3.5% | 40.4% | 54.5% | 3,5 | 328 |

2.7 Rekapitulasi Hasil per Jurusan dan Program Studi

Bagian ini menyajikan ringkasan skor rerata per program studi untuk masing-masing aspek survei. Skor rerata program studi dihitung sebagai rata-rata skor dimensi pada aspek survei terkait. Perlu diperhatikan bahwa jumlah responden antar program studi tidak seragam. Prodi dengan jumlah responden sangat kecil (misalnya 2–4 responden) pada beberapa prodi dikarenakan memang jumlah mahasiswa yang sedikit.

2.7.1 Ringkasan Kepuasan terhadap Dosen per Program Studi

Berdasarkan rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, capaian skor tertinggi terdapat pada 11 Program Studi dengan skor 3,60 (n=59). Sementara itu, skor terendah tercatat pada Program Studi Budidaya Tanaman Hortikultura (D3, Budidaya Tanaman) dengan skor 3,32 (n=67), diikuti Pengelolaan Agribisnis (D4, Bisnis Pertanian) dengan skor 3,40 (n=128), serta

Teknologi Produksi Tanaman Pangan (D4, Budidaya Tanaman) dengan skor 3,48 (n=103) (Tabel 8).

Tabel 8. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada setiap jurusan/prodi

| Jurusan | Program Studi | Jenjang | Jumlah Responden | Skor Rerata (1–4) |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------|------------------|-------------------|
| Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | 59 | 3,6 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Benih | D4 | 84 | 3,6 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | 118 | 3,6 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Paramedik Veteriner | D3 | 117 | 3,6 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | 114 | 3,6 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Tata Air Pertanian | D3 | 70 | 3,6 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | 50 | 3,6 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | 130 | 3,6 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | 46 | 3,6 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | 57 | 3,6 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | 210 | 3,6 |
| Bisnis Pertanian | Agribisnis | D3 | 97 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | 102 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | 103 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | 128 | 3,4 |
| Budidaya Tanaman | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | 67 | 3,3 |

2.7.2 Ringkasan Kepuasan terhadap Pengelola per Program Studi

Berdasarkan rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelola Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, capaian skor tertinggi terdapat pada Program Studi Tata Air Pertanian (D3, Rekayasa Pertanian dan Komputer) dengan skor 3,8 (n=15), diikuti Teknologi Pangan (D3, Teknologi Hasil Pertanian) dengan skor 3,7 (n=2) dan Budidaya Tanaman Hortikultura (D3, Budidaya Tanaman) dengan skor 3,7 (n=30), serta beberapa prodi

lain dengan skor yang sama. Sementara itu, skor terendah tercatat pada Program Studi Magister Terapan Ketahanan Pangan (S2, Budidaya Tanaman) dengan skor 2,8 (n=4), disusul Pengelolaan Agribisnis (D4, Bisnis Pertanian) dengan skor 3,3 (n=25) serta Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan (D4, Budidaya Tanaman) yang juga memperoleh skor 3,3 (n=27) (Tabel 9).

Tabel 9. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap pengelola pada setiap jurusan/prodi

| Jurusan | Program Studi | Jenjang | Jumlah Responden | Skor Rerata (1–4) |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------|------------------|-------------------|
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Tata Air Pertanian | D3 | 15 | 3,8 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | 2 | 3,7 |
| Budidaya Tanaman | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | 30 | 3,7 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | 16 | 3,7 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | 29 | 3,7 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Paramedik Veteriner | D3 | 26 | 3,6 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | 12 | 3,6 |
| Bisnis Pertanian | Agribisnis | D3 | 16 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Benih | D4 | 36 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | 36 | 3,5 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | 2 | 3,5 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | 16 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | 23 | 3,4 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | 25 | 3,3 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | 27 | 3,3 |
| Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | 4 | 2,8 |

2.7.3 Ringkasan Kepuasan terhadap Layanan Manajemen per Program Studi

Berdasarkan rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, capaian skor tertinggi terdapat pada Program

Studi Tata Air Pertanian (D3, Rekayasa Pertanian dan Komputer) dengan skor 3,8 (n=15), diikuti oleh Program Studi Magister Terapan Ketahanan Pangan (S2, Budidaya Tanaman) yang juga memperoleh skor 3,8 (n=15). Selanjutnya, skor tinggi berikutnya dicapai oleh Teknologi Rekayasa Pangan (D4, Teknologi Hasil Pertanian) dengan skor 3,7 (n=29), Pengelolaan Perkebunan (D4, Bisnis Pertanian) dengan skor 3,7 (n=25), serta Teknologi Mekanisasi Pertanian (D3, Rekayasa Pertanian dan Komputer) dengan skor 3,7 (n=16). Sementara itu, skor terendah pada rekapitulasi ini berada pada nilai 3,3, yang tercatat pada Pengelolaan Agribisnis (D4, Bisnis Pertanian) (n=25), Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan (D4, Budidaya Tanaman) (n=27), Teknologi Produksi Ternak (D4, Peternakan dan Kesehatan Hewan) (n=31), serta Agribisnis (D3, Bisnis Pertanian) (n=26) (Tabel 10).

Tabel 10. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen pada setiap jurusan/prodi

| Jurusan | Program Studi | Jenjang | Jumlah Responden | Skor Rerata (1-4) |
|---------------------------------|---------------------------------------|---------|------------------|-------------------|
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Tata Air Pertanian | D3 | 15 | 3,8 |
| Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | 15 | 3,8 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | 29 | 3,7 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | 25 | 3,7 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | 16 | 3,7 |
| Budidaya Tanaman | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | 28 | 3,6 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Paramedik Veteriner | D3 | 26 | 3,6 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Benih | D4 | 36 | 3,5 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | 11 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | 36 | 3,4 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | 27 | 3,4 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | 14 | 3,4 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | 31 | 3,3 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | 27 | 3,3 |
| Bisnis Pertanian | Agribisnis | D3 | 26 | 3,3 |

| | | | | |
|------------------|------------------------|----|----|-----|
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | 25 | 3,3 |
|------------------|------------------------|----|----|-----|

2.7.4 Ringkasan Kepuasan terhadap Sarana Prasarana per Program Studi

Berdasarkan rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap manajemen/sarpras Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, capaian skor tertinggi diperoleh Program Studi Tata Air Pertanian (D3, Rekayasa Pertanian dan Komputer) dengan skor 3,8 (n=15), diikuti Teknologi Pangan (D3, Teknologi Hasil Pertanian) dengan skor 3,8 (n=2) serta Teknologi Mekanisasi Pertanian (D3, Rekayasa Pertanian dan Komputer) dengan skor 3,7 (n=16). Sementara itu, skor terendah tercatat pada Program Studi Magister Terapan Ketahanan Pangan (S2, Budidaya Tanaman) dengan skor 2,8 (n=2), disusul Pengelolaan Agribisnis (D4, Bisnis Pertanian) dengan skor 3,3 (n=25) dan Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan (D4, Budidaya Tanaman) dengan skor 3,3 (n=27) (Tabel 11).

Tabel 11. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana pada setiap jurusan/prodi

| Jurusan | Program Studi | Jenjang | Jumlah Responden | Skor Rerata (1–4) |
|---------------------------------|------------------------------------|---------|------------------|-------------------|
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Tata Air Pertanian | D3 | 15 | 3,8 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | 2 | 3,8 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | 16 | 3,7 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | 29 | 3,7 |
| Budidaya Tanaman | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | 30 | 3,6 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Paramedik Veteriner | D3 | 26 | 3,6 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | 12 | 3,6 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | 2 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Agribisnis | D3 | 16 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Benih | D4 | 36 | 3,5 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | 16 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | 36 | 3,4 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | 24 | 3,4 |

| | | | | |
|------------------|---------------------------------------|----|----|-----|
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | 27 | 3,3 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | 25 | 3,3 |
| Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | 2 | 2,8 |

2.7.5 Ringkasan Kepuasan terhadap Tenaga Kependidikan per Program Studi

Berdasarkan rekapitulasi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap tendik Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, capaian skor tertinggi diraih oleh Program Studi Tata Air Pertanian (D3, Rekayasa Pertanian dan Komputer) dengan skor 3,8 (n=15), dan Budidaya Tanaman Hortikultura (D3, Budidaya Tanaman) dengan skor 3,8 (n=30). Sementara itu, skor terendah tercatat pada Program Studi Magister Terapan Ketahanan Pangan (S2, Budidaya Tanaman) dengan skor 2,3 (n=4), kemudian Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan (D4, Budidaya Tanaman) dengan skor 3,3 (n=27), dan Pengelolaan Agribisnis (D4, Bisnis Pertanian) dengan skor 3,3 (n=25) (Tabel 12).

Tabel 12. Rekapitulasi hasil kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan pada setiap jurusan/prodi

| Jurusan | Program Studi | Jenjang | Jumlah Responden | Skor Rerata (1–4) |
|---------------------------------|------------------------------------|---------|------------------|-------------------|
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Tata Air Pertanian | D3 | 15 | 3,8 |
| Budidaya Tanaman | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | 30 | 3,8 |
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Paramedik Veteriner | D3 | 26 | 3,7 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | 16 | 3,7 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | 28 | 3,7 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | 16 | 3,7 |
| Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | 12 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Agribisnis | D3 | 16 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | 23 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Benih | D4 | 36 | 3,5 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | 36 | 3,5 |
| Teknologi Hasil Pertanian | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | 2 | 3,5 |

| | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|----|----|-----|
| Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | 16 | 3,5 |
| Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | 25 | 3,3 |
| Budidaya Tanaman | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | 27 | 3,3 |
| Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | 4 | 2,3 |

BAB III

KESIMPULAN DAN PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, tingkat kepuasan mahasiswa pada level institusi PPNP berada pada kategori Sangat Baik dengan skor rerata sekitar 3,5 untuk aspek dosen, pengelola, layanan manajemen, sarpras, dan tenaga kependidikan. Pada level program studi, sebagian besar skor rerata juga berada pada kategori Baik hingga Sangat Baik, dengan variasi antar program studi yang perlu ditindaklanjuti melalui analisis lebih rinci pada unit terkait.

3.2 Rekomendasi Tindak Lanjut

Rekomendasi tindak lanjut yang dapat dilakukan berdasarkan hasil survei ini antara lain:

- Mempertahankan praktik layanan yang telah dinilai sangat baik melalui standarisasi SOP layanan dan berbagi praktik baik antar unit.
- Melakukan pendalaman pada program studi/unit dengan skor relatif lebih rendah atau dengan peningkatan perhatian pada dimensi tertentu melalui diskusi terfokus (FGD) dan analisis akar masalah.
- Meningkatkan konsistensi daya tanggap layanan dan komunikasi informasi layanan (jam layanan, prosedur, kanal pengaduan) melalui optimalisasi kanal digital.
- Memprioritaskan perbaikan sarana-prasarana pada aspek aksesibilitas dan kecukupan berdasarkan kebutuhan pembelajaran dan hasil audit fasilitas.
- Meningkatkan kualitas layanan tendik melalui pelatihan layanan prima, penguatan budaya responsif, dan penilaian kinerja berbasis umpan balik pengguna.

3.3 Penutup

Demikian laporan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa ini disusun. Laporan ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan dasar peningkatan mutu layanan secara berkelanjutan pada seluruh unit di PPNP. Selanjutnya, hasil survei ini dapat ditetapkan sebagai dasar rencana tindak lanjut, monitoring pelaksanaan, serta pelaporan capaian mutu pada periode berikutnya.

Lampiran A. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen per Jurusan/Program Studi

| No | Jurusan | Prodi | Jenjang | Aspek | Nilai | | | | Nilai Skala 1-4 | Rerata Nilai skala 1-4 | Rerata Responden |
|----|---------------------------|------------------------------------|---------|-------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------|
| | | | | | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | | | |
| 1 | | Pengelolaan Agribisnis | D4 | Keandalan (reliability) | 0,3% | 2,0% | 52,9% | 44,7% | 3,4 | 3,4 | 128 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,3% | 2,0% | 53,4% | 44,3% | 3,4 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,3% | 5,2% | 51,7% | 42,8% | 3,4 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,3% | 1,9% | 53,6% | 44,1% | 3,4 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,3% | 2,1% | 53,0% | 44,6% | 3,4 | | |
| 2 | Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | Keandalan (reliability) | 1,6% | 4,1% | 36,0% | 58,3% | 3,5 | 3,5 | 102 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 1,7% | 4,3% | 35,8% | 58,2% | 3,5 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 1,7% | 4,2% | 35,8% | 58,3% | 3,5 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 1,6% | 4,3% | 35,9% | 58,3% | 3,5 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 2,3% | 4,2% | 35,5% | 58,0% | 3,5 | | |
| 3 | | Agribisnis | D3 | Keandalan (reliability) | 0,3% | 2,2% | 45,5% | 52,0% | 3,5 | 3,5 | 97 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,3% | 2,4% | 46,7% | 50,7% | 3,5 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 1,0% | 2,1% | 46,2% | 50,8% | 3,5 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,2% | 2,1% | 47,1% | 50,6% | 3,5 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,2% | 2,1% | 46,2% | 51,5% | 3,5 | | |
| 4 | | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,0% | 35,5% | 62,4% | 3,6 | 3,6 | 210 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,1% | 2,1% | 35,7% | 62,1% | 3,6 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,1% | 2,1% | 35,4% | 62,4% | 3,6 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,1% | 2,1% | 35,2% | 62,7% | 3,6 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 2,2% | 34,3% | 63,5% | 3,6 | | |
| 5 | Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,6% | 36,1% | 61,2% | 3,6 | 3,6 | 57 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 2,8% | 37,1% | 60,0% | 3,6 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,1% | 2,7% | 36,8% | 60,5% | 3,6 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 2,7% | 37,9% | 59,3% | 3,6 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 2,8% | 36,5% | 60,7% | 3,6 | | |
| 6 | | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,0% | 38,6% | 59,4% | 3,6 | 3,6 | 46 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 1,8% | 40,3% | 57,9% | 3,6 | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 1,7% | 38,2% | 60,1% | 3,6 | | | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 1,7% | 41,3% | 57,1% | 3,6 | | | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 1,7% | 40,3% | 58,1% | 3,6 | | | | |
| 7 | Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,0% | 38,0% | 60,0% | 3,6 | 3,6 | 102 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,4% | 2,1% | 37,8% | | | 59,8% | 3,6 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,4% | 1,9% | 37,6% | | | 60,1% | 3,6 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,3% | 1,9% | 38,2% | | | 59,6% | 3,6 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,3% | 1,9% | 37,7% | | | 60,0% | 3,6 |
| 8 | | | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | Keandalan (reliability) | 0,8% | 1,8% | 31,6% | 65,8% | 3,6 | 3,6 | 50 | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,8% | 2,0% | 31,6% | 65,5% | | | 3,6 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,9% | 1,9% | 32,0% | 65,3% | | | 3,6 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,8% | 2,0% | 31,8% | 65,4% | | | 3,6 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,8% | 1,8% | 35,2% | 62,2% | | | 3,6 |
| 9 | | | Tata Air Pertanian | D3 | Keandalan (reliability) | 0,7% | 2,3% | 34,8% | 62,2% | 3,6 | 3,6 | 70 | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,7% | 2,5% | 34,5% | 62,4% | | | 3,6 |
| | | | | | Kepastian (assurance) | 0,7% | 2,3% | 35,1% | 61,8% | 3,6 | | | |
| | | | | | Empati (empathy) | 0,7% | 2,5% | 34,7% | 62,1% | 3,6 | | | |
| | | | | | Berwujud (tangible) | 0,6% | 2,4% | 34,5% | 62,4% | 3,6 | | | |
| 10 | Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | Keandalan (reliability) | 0,5% | 3,7% | 34,2% | 61,7% | 3,6 | 3,6 | 114 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,5% | 3,6% | 34,7% | | | 61,1% | 3,6 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,5% | 3,7% | 34,5% | | | 61,3% | 3,6 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,4% | 3,7% | 34,4% | | | 61,5% | 3,6 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,4% | 3,9% | 33,7% | | | 62,0% | 3,6 |
| 11 | | Paramedik Veteriner | D3 | Keandalan (reliability) | 0,1% | 1,5% | 34,4% | 63,9% | 3,6 | 3,6 | 117 | | |
| | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,1% | 1,7% | 35,1% | 63,1% | | | 3,6 | |
| | | | | | Kepastian (assurance) | 0,1% | 1,6% | 35,0% | 63,3% | | | 3,6 | |
| | | | | | Empati (empathy) | 0,1% | 1,6% | 34,8% | 63,5% | | | 3,6 | |
| | | | | | Berwujud (tangible) | 0,1% | 1,5% | 34,2% | 64,3% | | | 3,6 | |
| 12 | Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 1,8% | 38,8% | 59,4% | 3,6 | 3,6 | 59 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 1,8% | 39,0% | | | 59,1% | 3,6 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 1,7% | 38,7% | | | 59,6% | 3,6 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 1,7% | 38,8% | | | 59,4% | 3,6 |
| | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---|---------------------------------|-----|-----|
| | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 1,6% | 39,7% | 58,7% | 3,6 | | |
| 13 | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | Keandalan (reliability) Daya tanggap (responsiveness) Kepastian (assurance) Empati (empathy) Berwujud (tangible) | 1,2% 1,2% 1,1% 1,1% 1,2% | 1,1% 1,0% 1,0% 1,0% 1,0% | 37,3% 37,6% 37,9% 37,3% 37,4% | 60,5% 60,2% 60,0% 60,6% 60,4% | 3,6 3,6 3,6 3,6 3,6 | 3,6 | 118 |
| 14 | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | Keandalan (reliability) Daya tanggap (responsiveness) Kepastian (assurance) Empati (empathy) Berwujud (tangible) | 0,2% 0,2% 0,6% 0,1% 0,2% | 3,2% 3,6% 3,7% 3,4% 3,9% | 46,2% 46,8% 45,9% 46,1% 46,1% | 50,4% 49,5% 49,8% 50,4% 49,9% | 3,5 3,5 3,4 3,5 3,5 | 3,5 | 103 |
| 15 | Teknologi Benih | D4 | Keandalan (reliability) Daya tanggap (responsiveness) Kepastian (assurance) Empati (empathy) Berwujud (tangible) | 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,1% | 3,0% 3,2% 3,0% 2,8% 2,9% | 38,3% 38,3% 38,0% 37,8% 38,0% | 58,6% 58,5% 59,0% 59,3% 59,1% | 3,6 3,6 3,6 3,6 3,6 | 3,6 | 84 |
| 16 | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | Keandalan (reliability) Daya tanggap (responsiveness) Kepastian (assurance) Empati (empathy) Berwujud (tangible) | 0,3% 0,3% 0,3% 0,5% 0,2% | 5,2% 5,1% 4,7% 4,8% 4,9% | 54,1% 54,3% 54,8% 55,1% 54,6% | 40,4% 40,3% 40,1% 39,6% 40,3% | 3,3 3,3 3,3 3,3 3,4 | 3,3 | 67 |

Lampiran B. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola per Jurusan/Program Studi

| No | Jurusan | Prodi | Jenjang | Aspek | Nilai | | | | Nilai Skala 1-4 | Rerata Nilai skala 1-4 | Rerata Responden |
|----|---------------------------|------------------------------------|---------|-------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------|
| | | | | | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | | | |
| 1 | | Pengelolaan Agribisnis | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,7% | 57,3% | 40,0% | 3,4 | 3,3 | 25 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 4,0% | 62,0% | 34,0% | 3,3 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 1,3% | 65,3% | 33,3% | 3,3 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 2,0% | 66,0% | 32,0% | 3,3 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 8,0% | 64,0% | 28,0% | 3,2 | | |
| 2 | Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 4,3% | 46,4% | 49,3% | 3,4 | 3,4 | 23 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 4,3% | 45,7% | 50,0% | 3,5 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 4,3% | 47,8% | 47,8% | 3,4 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 6,5% | 43,5% | 50,0% | 3,4 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 4,3% | 47,8% | 47,8% | 3,4 | | |
| 3 | | Agribisnis | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 4,2% | 37,5% | 58,3% | 3,5 | 3,5 | 16 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 6,3% | 40,6% | 53,1% | 3,5 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 6,3% | 37,5% | 56,3% | 3,5 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 3,1% | 40,6% | 56,3% | 3,5 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 43,8% | 56,3% | 3,6 | | |
| 4 | | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 25,3% | 74,7% | 3,7 | 3,7 | 29 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 25,9% | 74,1% | 3,7 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 27,6% | 72,4% | 3,7 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 25,9% | 74,1% | 3,7 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 27,6% | 72,4% | 3,7 | | |
| 5 | Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 25,3% | 74,7% | 3,7 | 3,7 | 16 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 25,9% | 74,1% | 3,6 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 27,6% | 72,4% | 3,7 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 25,9% | 74,1% | 3,7 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 27,6% | 72,4% | 3,7 | | |
| 6 | | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | 3,5 | 2 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | | | |
| 7 | Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | 58,3% | 3,6 | 3,6 | 12 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | | | 58,3% | 3,6 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | | | 58,3% | 3,6 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | | | 58,3% | 3,6 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 33,3% | | | 66,7% | 3,7 |
| 8 | | | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 27,1% | 72,9% | 3,7 | 3,7 | 16 | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 31,3% | 68,8% | | | 3,7 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 27,1% | 72,9% | | | 3,7 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 31,3% | 68,8% | | | 3,7 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 6,3% | 18,8% | 75,0% | | | 3,7 |
| 9 | | | Tata Air Pertanian | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,2% | 17,8% | 80,0% | 3,8 | 3,8 | 15 | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | | | 3,8 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | | | 3,8 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 16,7% | 83,3% | | | 3,8 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | | | 3,8 |
| 10 | Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 6,3% | 37,5% | 56,3% | 3,5 | 3,5 | 16 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 6,3% | 40,6% | | | 53,1% | 3,5 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 8,3% | 35,4% | | | 56,3% | 3,5 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 9,4% | 37,5% | | | 53,1% | 3,4 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 6,3% | 43,8% | | | 50,0% | 3,4 |
| 11 | | Paramedik Veteriner | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 1,3% | 32,1% | 66,7% | 3,7 | 3,6 | 26 | | |
| | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 32,7% | 67,3% | | | 3,7 | |
| | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 39,7% | 60,3% | | | 3,6 | |
| | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 1,9% | 40,4% | 57,7% | | | 3,6 | |
| | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 26,9% | 73,1% | | | 3,7 | |
| 12 | Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 8,3% | 91,7% | 0,0% | 2,9 | 2,8 | 4 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 25,0% | 75,0% | | | 0,0% | 2,8 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 25,0% | 75,0% | | | 0,0% | 2,8 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 25,0% | 75,0% | | | 0,0% | 2,8 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----|-------------------------------|------|-------|-------|-------|-----|-----|----|
| 13 | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 25,0% | 75,0% | 0,0% | 2,8 | 3,3 | 27 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 4,9% | 63,0% | 32,1% | 3,3 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 5,6% | 59,3% | 35,2% | 3,3 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 3,7% | 64,2% | 32,1% | 3,3 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 1,9% | 63,0% | 35,2% | 3,3 | | |
| 14 | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 3,7% | 63,0% | 33,3% | 3,3 | 3,5 | 36 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 1,9% | 49,1% | 49,1% | 3,5 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 4,2% | 45,8% | 50,0% | 3,5 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 3,7% | 46,3% | 50,0% | 3,5 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 4,2% | 45,8% | 50,0% | 3,5 | | |
| 15 | Teknologi Benih | D4 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | 3,5 | 36 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 4,6% | 43,5% | 51,9% | 3,5 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 4,2% | 44,4% | 51,4% | 3,5 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 4,6% | 43,5% | 51,9% | 3,5 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 4,2% | 43,1% | 52,8% | 3,5 | | |
| 16 | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 2,8% | 47,2% | 50,0% | 3,5 | 3,7 | 30 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 1,1% | 27,8% | 71,1% | 3,7 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 1,7% | 0,0% | 30,0% | 68,3% | 3,7 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 30,0% | 70,0% | 3,7 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 25,0% | 75,0% | 3,8 | | |

Lampiran C. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Manajemen per Jurusan/Program Studi

| No. | Jurusan | Prodi | Jenjang | Aspek | Nilai | | | | Nilai Skala 1-4 | Rerata Nilai skala 1-4 | Rerata Responden |
|-----|---------------------------|------------------------------------|---------|---------------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------|
| | | | | | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | | | |
| 1 | Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 4,6% | 64,0% | 31,4% | 3,3 | 3,3 | 25 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 2,0% | 70,0% | 28,0% | 3,3 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 3,6% | 64,6% | 31,8% | 3,3 | | |
| 2 | Teknologi Hasil Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,0% | 34,3% | 65,7% | 3,7 | 3,7 | 25 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 0,0% | 35,0% | 65,0% | 3,7 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 0,0% | 33,9% | 66,1% | 3,7 | | |
| 3 | Teknologi Hasil Pertanian | Agribisnis | D3 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,5% | 56,0% | 43,4% | 3,4 | 3,3 | 26 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 0,0% | 59,6% | 40,4% | 3,4 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 14,8% | 0,0% | 51,2% | 34,1% | 3,0 | | |
| 4 | Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 3,4% | 22,7% | 73,9% | 3,7 | 3,7 | 29 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 3,4% | 19,8% | 76,7% | 3,7 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 3,8% | 23,3% | 72,9% | 3,7 | | |
| 5 | Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 6,1% | 50,0% | 43,9% | 3,4 | 3,4 | 14 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 1,8% | 53,6% | 44,6% | 3,4 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 1,7% | 60,9% | 37,4% | 3,4 | | |
| 6 | Teknologi Hasil Pertanian | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,0% | 48,1% | 51,9% | 3,5 | 3,5 | 11 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 0,0% | 45,5% | 54,5% | 3,5 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 0,0% | 45,5% | 54,5% | 3,5 | | |
| 7 | Rekayasa Pertanian dan | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 4,2% | 50,8% | 45,0% | 3,4 | 3,4 | 27 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 5,6% | 47,2% | 47,2% | 3,4 | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|-------|-------|-------|-----|-----|----|
| | Komputer | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,4% | 4,2% | 46,7% | 48,7% | 3,4 | | |
| 8 | | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,0% | 25,0% | 75,0% | 3,8 | 3,7 | 16 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 1,6% | 1,6% | 17,2% | 79,7% | 3,8 | | |
| | Layanan sarana prasarana dan keuangan | | | 0,6% | 2,1% | 19,6% | 77,7% | 3,7 | | | |
| 9 | Tata Air Pertanian | D3 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | 3,8 | 15 | |
| | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | | | |
| | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 0,0% | 20,3% | 79,7% | 3,8 | | | |
| 10 | Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | Layanan administrasi akademik | 6,9% | 3,7% | 39,2% | 50,2% | 3,3 | 3,3 | 31 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 6,5% | 4,0% | 41,1% | 48,4% | 3,3 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 6,5% | 3,7% | 38,4% | 51,5% | 3,3 | | |
| 11 | Paramedik Veteriner | D3 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,5% | 36,8% | 62,6% | 3,6 | 3,6 | 26 | |
| | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 0,0% | 34,6% | 65,4% | 3,7 | | | |
| | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 0,2% | 40,3% | 59,5% | 3,6 | | | |
| 12 | Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | 3,8 | 15 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 1,7% | 18,3% | 80,0% | 3,8 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | | |
| 13 | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 1,1% | 68,8% | 30,2% | 3,3 | 3,3 | 27 | |
| | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 0,9% | 64,8% | 34,3% | 3,3 | | | |
| | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 1,9% | 65,3% | 32,8% | 3,3 | | | |
| 14 | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 2,4% | 49,6% | 48,0% | 3,5 | 3,4 | 36 | |
| | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 3,5% | 52,1% | 44,4% | 3,4 | | | |
| | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 2,2% | 52,2% | 45,5% | 3,4 | | | |
| 15 | | Teknologi Benih | D4 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 4,8% | 39,3% | 56,0% | 3,5 | 3,5 | 36 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|----|---------------------------------------|------|------|-------|-------|-----|-----|----|
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 0,0% | 4,2% | 41,7% | 54,2% | 3,5 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 0,0% | 4,5% | 43,1% | 52,4% | 3,5 | | |
| 16 | | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | Layanan administrasi akademik | 0,0% | 1,4% | 33,3% | 65,2% | 3,6 | 3,6 | 28 |
| | | | | Layanan kemahasiswaan | 1,7% | 5,8% | 30,8% | 61,7% | 3,5 | | |
| | | | | Layanan sarana prasarana dan keuangan | 1,0% | 4,3% | 33,5% | 61,2% | 3,5 | | |

Lampiran D. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana prasarana per Jurusan/Program Studi

| No. | Jurusan | Prodi | Jenjang | Aspek | Nilai | | | | Nilai Skala 1-4 | Rerata Nilai skala 1-4 | Rerata Responden |
|-----|---------------------------------|------------------------------------|---------|---------------|------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------|
| | | | | | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | | | |
| 1 | Bisnis Pertanian | Pengelolaan Agribisnis | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 2,7% | 64,0% | 33,3% | 3,3 | 3,3 | 25 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 4,8% | 65,6% | 29,6% | 3,2 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 3,8% | 65,5% | 30,7% | 3,3 | | |
| 2 | | Pengelolaan Perkebunan | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 10,1% | 39,1% | 50,7% | 3,4 | 3,4 | 24 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 7,0% | 45,2% | 47,8% | 3,4 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 3,8% | 65,5% | 30,7% | 3,3 | | |
| 3 | | Agribisnis | D3 | Aksesibilitas | 0,0% | 4,2% | 37,5% | 58,3% | 3,5 | 3,5 | 16 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 2,5% | 41,3% | 56,3% | 3,5 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 1,6% | 42,1% | 56,3% | 3,5 | | |
| 4 | Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 3,4% | 23,0% | 73,6% | 3,7 | 3,7 | 29 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 3,4% | 22,1% | 74,5% | 3,7 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 3,8% | 23,0% | 73,1% | 3,7 | | |
| 5 | | Teknologi Pangan | D3 | Aksesibilitas | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 66,7% | 3,7 | 3,8 | 2 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 0,0% | 21,1% | 78,9% | 3,8 | | |
| 6 | | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | Aksesibilitas | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | 3,5 | 2 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 0,0% | 36,8% | 63,2% | 3,6 | | |
| 7 | Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 0,0% | 38,9% | 61,1% | 3,6 | 3,6 | 12 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 1,7% | 38,3% | 60,0% | 3,6 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 0,0% | 41,2% | 58,8% | 3,6 | | |
| 8 | | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | Aksesibilitas | 0,0% | 0,0% | 27,1% | 72,9% | 3,7 | 3,7 | 16 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 0,0% | 22,5% | 77,5% | 3,8 | | |
| | | | | Kecukupan | 1,0% | 2,6% | 17,4% | 78,9% | 3,7 | | |
| 9 | | Tata Air Pertanian | D3 | Aksesibilitas | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | 3,8 | 15 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 0,0% | 20,4% | 79,6% | 3,8 | | |
| 11 | Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 6,3% | 37,5% | 56,3% | 3,5 | 3,5 | 16 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 8,8% | 38,8% | 52,5% | 3,4 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 11,8% | 34,2% | 53,9% | 3,4 | | |
| 10 | | Paramedik Veteriner | D3 | Aksesibilitas | 0,0% | 1,3% | 33,3% | 65,4% | 3,6 | 3,6 | 26 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 0,0% | 36,2% | 63,8% | 3,6 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 0,2% | 40,1% | 59,7% | 3,6 | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------|---------------------------------------|---------------|---------------|------|-------|-------|-------|-----|-----|----|
| 12 | Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | Aksesibilitas | 0,0% | 8,3% | 91,7% | 0,0% | 2,9 | 2,8 | 2 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 25,0% | 75,0% | 0,0% | 2,8 | | |
| | | | | Kecukupan | 3,9% | 21,1% | 75,0% | 0,0% | 2,7 | | |
| 13 | | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 1,2% | 69,1% | 29,6% | 3,3 | 3,3 | 27 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 0,7% | 68,9% | 30,4% | 3,3 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 1,9% | 64,1% | 33,9% | 3,3 | | |
| 14 | | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 2,8% | 50,0% | 47,2% | 3,4 | 3,4 | 36 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 2,8% | 49,4% | 47,8% | 3,5 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 2,5% | 52,2% | 45,3% | 3,4 | | |
| 15 | | Teknologi Benih | D4 | Aksesibilitas | 0,0% | 5,6% | 38,0% | 56,5% | 3,5 | 3,5 | 36 |
| | | | | Kualitas | 0,0% | 4,4% | 40,6% | 55,0% | 3,5 | | |
| | | | | Kecukupan | 0,0% | 4,2% | 42,7% | 53,1% | 3,5 | | |
| 16 | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | Aksesibilitas | 0,0% | 0,0% | 34,4% | 65,6% | 3,7 | 3,6 | 30 | |
| | | | Kualitas | 0,0% | 2,7% | 33,3% | 64,0% | 3,6 | | | |
| | | | Kecukupan | 1,2% | 4,4% | 30,2% | 64,2% | 3,6 | | | |

Lampiran E. Rekapitulasi Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan per Jurusan/Program Studi

| No. | Jurusan | Prodi | Jenjang | Aspek | Nilai | | | | Nilai Skala 1-4 | Rerata Nilai skala 1-4 | Rerata Responden |
|-----|---------------------------|------------------------------------|---------|-------------------------------|------------|-----------|----------|-----------------|-----------------|------------------------|------------------|
| | | | | | Kurang (1) | Cukup (2) | Baik (3) | Sangat Baik (4) | | | |
| 1 | | Pengelolaan Agribisnis | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,0% | 62,0% | 36,0% | 3,3 | 3,3 | 25 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 4,0% | 56,0% | 40,0% | 3,4 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 2,0% | 60,0% | 38,0% | 3,4 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 2,0% | 66,0% | 32,0% | 3,3 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 4,0% | 56,0% | 40,0% | 3,4 | | |
| 2 | Bisnis Pertanian | Pengelolaan Perkebunan | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 6,5% | 38,0% | 55,4% | 3,5 | 3,5 | 23 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 4,3% | 43,5% | 52,2% | 3,5 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 2,2% | 45,7% | 52,2% | 3,5 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 4,3% | 45,7% | 50,0% | 3,5 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 4,3% | 39,1% | 56,5% | 3,5 | | |
| 3 | | Agribisnis | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 3,1% | 31,3% | 65,6% | 3,6 | 3,5 | 16 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 3,1% | 37,5% | 59,4% | 3,6 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 3,1% | 40,6% | 56,3% | 3,5 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 6,3% | 40,6% | 53,1% | 3,5 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 6,3% | 37,5% | 56,3% | 3,5 | | |
| 4 | | Teknologi Rekayasa Pangan | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 29,8% | 70,2% | 3,7 | 3,7 | 28 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 30,8% | 69,2% | 3,7 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 3,4% | 25,9% | 70,7% | 3,7 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 3,4% | 22,4% | 74,1% | 3,7 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 3,4% | 24,1% | 72,4% | 3,7 | | |
| 5 | Teknologi Hasil Pertanian | Teknologi Pangan | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | 3,7 | 16 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 31,3% | 68,8% | 3,5 | | |
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 34,4% | 65,6% | 3,5 | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 31,3% | 68,8% | 3,8 | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 34,4% | 65,6% | 4,0 | | |
| 6 | | Operasionalisasi Kafe dan Patiseri | D2 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | 3,5 | 2 |
| | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-----|
| | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | | | |
| | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | | | |
| | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 50,0% | 3,5 | | | | |
| 7 | Rekayasa Pertanian dan Komputer | Teknologi Rekayasa Komputer | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 39,6% | 60,4% | 3,6 | 3,5 | 12 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | | | 58,3% | 3,6 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | | | 58,3% | 3,6 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 41,7% | | | 58,3% | 3,6 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 4,0% | 56,0% | | | 40,0% | 3,4 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | Teknologi Mekanisasi Pertanian | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 1,6% | 25,0% | 73,4% | 3,7 | 3,7 | 16 | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 28,1% | 71,9% | | | 3,7 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 3,1% | 25,0% | 71,9% | | | 3,7 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 28,1% | 71,9% | | | 3,7 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 31,3% | 68,8% | | | 3,7 |
| 9 | | | Tata Air Pertanian | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 18,3% | 81,7% | 3,8 | 3,8 | 15 | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 23,3% | 76,7% | | | 3,8 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 23,3% | 76,7% | | | 3,8 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | | | 3,8 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | | | 3,8 |
| 10 | Peternakan dan Kesehatan Hewan | Teknologi Produksi Ternak | D4 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 6,3% | 34,4% | 59,4% | 3,5 | 3,5 | 16 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 6,3% | 37,5% | | | 56,3% | 3,5 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 6,3% | 34,4% | | | 59,4% | 3,5 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 6,3% | 43,8% | | | 50,0% | 3,4 |
| | | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 6,3% | 43,8% | | | 50,0% | 3,4 |
| 11 | | Paramedik Veteriner | D3 | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 29,8% | 70,2% | 3,7 | 3,7 | 26 | | |
| | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 30,8% | 69,2% | | | 3,7 | |
| | | | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 32,7% | 67,3% | | | 3,7 | |
| | | | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 28,8% | 71,2% | | | 3,7 | |
| | | | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 26,9% | 73,1% | | | 3,7 | |
| 12 | Budidaya Tanaman | Magister Terapan Ketahanan Pangan | S2 | Keandalan (reliability) | 25,0% | 18,8% | 56,3% | 0,0% | 2,3 | 2,3 | 4 | | |
| | | | | | | Daya tanggap (responsiveness) | 25,0% | 25,0% | 50,0% | | | 0,0% | 2,3 |
| | | | | | | Kepastian (assurance) | 25,0% | 25,0% | 50,0% | | | 0,0% | 2,3 |
| | | | | | | Empati (empathy) | 25,0% | 25,0% | 50,0% | | | 0,0% | 2,3 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|----|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|----|
| 13 | Teknologi Produksi Tanaman Perkebunan | D4 | Berwujud (tangible) | 25,0% | 25,0% | 50,0% | 0,0% | 2,3 | 3,3 | 27 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,9% | 64,8% | 34,3% | 3,3 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 1,9% | 68,5% | 29,6% | 3,3 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 68,5% | 31,5% | 3,3 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 1,9% | 57,4% | 40,7% | 3,4 | | |
| 14 | Teknologi Produksi Tanaman Pangan | D4 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 63,0% | 37,0% | 3,4 | 3,5 | 36 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 2,8% | 47,2% | 50,0% | 3,5 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 2,8% | 48,6% | 48,6% | 3,5 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 1,4% | 50,0% | 48,6% | 3,5 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 2,8% | 48,6% | 48,6% | 3,5 | | |
| 15 | Teknologi Benih | D4 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 52,8% | 47,2% | 3,5 | 3,5 | 36 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 6,9% | 39,6% | 53,5% | 3,5 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 6,9% | 40,3% | 52,8% | 3,5 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 4,2% | 43,1% | 52,8% | 3,5 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 5,6% | 43,1% | 51,4% | 3,5 | | |
| 16 | Budidaya Tanaman Hortikultura | D3 | Berwujud (tangible) | 0,0% | 2,8% | 44,4% | 52,8% | 3,5 | 3,8 | 30 |
| | | | Keandalan (reliability) | 0,0% | 0,0% | 20,8% | 79,2% | 3,8 | | |
| | | | Daya tanggap (responsiveness) | 0,0% | 0,0% | 23,3% | 76,7% | 3,8 | | |
| | | | Kepastian (assurance) | 0,0% | 0,0% | 25,0% | 75,0% | 3,8 | | |
| | | | Empati (empathy) | 0,0% | 0,0% | 20,0% | 80,0% | 3,8 | | |
| | | | Berwujud (tangible) | 0,0% | 0,0% | 26,7% | 73,3% | 3,7 | | |

Lampiran F. Link rekapitulasi basis data kuesioner kepuasan mahasiswa

1. [Kepuasan mahasiswa terhadap dosen](#)
2. [Kepuasan mahasiswa terhadap pengelola](#)
3. [Kepuasan mahasiswa terhadap manajemen](#)
4. [Kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana](#)
5. [Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan](#)